

Algemene Voorwaarden FixieBrothers BV

Algemene Voorwaarden gesteld door FixieBrothers BV betreft levering en betaling.

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- *Voorwaarden*: deze verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden;
- *Opdrachtnemer*: FixieBrothers BV, Amiant 1, 3831VP, Leusden, tel. 06-12475790, E. info@fixiebrothers.nl, KvK nr. 60699264, BTW nr. NL854021711B01;
- *Opdrachtgever*: de consument of onderneming die de opdracht plaatst;
- *Producten*: alle producten verhandeld door opdrachtnemer;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst van koop of verkoop gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de producten, ook door middel van verkoop op afstand met gebruik van de website www.fixiebrothers.nl;
- *Offerte*: de door opdrachtnemer opgestelde schriftelijke vastlegging, al dan niet op elektronische wijze van gemaakte afspraken betreffende de door opdrachtnemer te leveren producten;
- *Persoonsgegevens*: door de consument, opdrachtgever te verstrekken
- *Dagen*: alle kalenderdagen;
- *Werkdagen*: alle dagen, uitgezonderd van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2e paasdag, hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag, nationale feestdagen die al zijn of worden geproclameerd door de overheid én de dag waarop de verjaardag van de koning officieel wordt gevierd;
- *Looptijd van de overeenkomst*: de periode liggende tussen de datum van afgifte van de order en het einde van de overeengekomen tijd van levering;
- *Intellectueel eigendomsrecht*: merkrecht, auteursrecht en/of tekening en modelrecht en/of octrooirecht;

Art. 1: Algemeen

1.a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer, op alle (op afstand) overeenkomsten die zij sluit en op alle (op afstand) overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn alsmede op alle aanbiedingen, offertes en transport daaronder begrepen, en op de toegang en het gebruik van de site.

1.b Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

1.c Voordat een overeenkomst (op afstand) gesloten wordt, wordt de inhoud van deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, doordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.d In het geval dat de overeenkomst op afstand via elektronische wegen wordt gesloten, kan in afwijking van 1.c en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld worden op zodanige wijze dat deze door de consument op een makkelijke manier kan worden opgeslagen. Indien dit niet op een redelijke manier mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Art. 2: Offertes en aanbiedingen

2.a Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod. Indien de opdrachtnemer de acceptatie van de offerte door de opdrachtgever dan wel de order van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel het moment

dat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, is de overeenkomst tot stand gekomen.

2.b Uitsluitend deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, ongeacht een eventuele verwijzing van de opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. De opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

2.c Afwijkende bedingen gelden alleen als deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd en alleen voor de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt, voor het overige blijven deze voorwaarden wel van kracht.

2.d Als zijn aanbieding niet wordt geaccepteerd, heeft de opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

2.e Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij ze een termijn van aanvaarding bevatten. In het geval van een vrijblijvend aanbod, heeft de opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.f De aanbiedingen of offertes zijn niet vrijblijvend als de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van (meerdere) tekeningen.

2.g Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen etc. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal zijn aanbieding hierop baseren.

2.h Alle bij een aanbieding verstrekte brochures, tekeningen, prijslijsten of andere gegevens zijn naar beste kunnen opgesteld, doch zijn niet bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.i Evenals bij aanbiedingen, alle informatie op de site met betrekking tot de aangeboden producten is afkomstig van opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, alsmede voor de conformiteit van het desbetreffende product. De inhoud van de aanbieding of informatie kan onjuistheden of verschrijvingen bevatten en vinden de opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer is gerechtigd deze aan te passen en het aanbod te voorzien. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht informatie op de site per direct te verwijderen dan wel voor andere informatie te vervangen.

2.j Elk aanbod bevat al de informatie benodigd door de consument om inzicht te krijgen welke rechten en verplichtingen aan het aanvaarden van het aanbod verbonden zijn. Hier gaat het vooral om:

- de prijs;
- wijze van betaling en aflevering;
- eventuele kosten voor aflevering;
- wijze van totstandkoming overeenkomst;
- het al dan niet van toepassing zijn van herroepingsrecht;
- indien van toepassing de termijn voor aanvaarding aanbod;

Art. 3: Overeenkomst

3.a De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.b Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer elektronisch de aanvaarding van het aanbod.

3.c Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, is de opdrachtnemer verplicht voldoende maatregelen te nemen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web- en betaalomgeving.

3.d De opdrachtnemer kan zich op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek een goede basis heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerde een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Algemene Voorwaarden FixieBrothers BV

Algemene Voorwaarden gesteld door FixieBrothers BV betreft levering en betaling.

3.e De opdrachtnemer zal de volgende informatie aan de consument meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de opdrachtnemer waar de consument met klachten naartoe kan;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur;

3.f Indien de opdrachtnemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in 3.e slechts van toepassing op de eerste levering.

Art. 4: Intellectueel Eigendom

4.a Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen of verstrekte documenten.

4.b De rechten op de in 4.a genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

4.c Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in 4.a op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren.

Art. 5: Adviezen

5.a Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

5.b Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen en dergelijke.

Art. 6: Risico

6.a Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever. Dit is, op het moment dat de producten de werkplaats verlaten.

6.b Indien er sprake is van inruil en opdrachtgever is in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer.

Art. 7: Levering

7.a Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt.

7.b De levertijd en uitvoeringsperiode worden door de opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en zijn geen fatale termijnen.

7.c Bij de vaststelling van de levertijd en uitvoeringsperiode gaat de opdrachtnemer uit van het feit dat hij de opdracht uit kan voeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

7.d De levertijd gaat pas in op het moment dat over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en er dus een overeenkomst is. Het gaat pas in als alle definitieve goedgekeurde tekeningen etc. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

7.e Mocht er sprake zijn van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.

7.f Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

7.g Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel

beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan de consument het product kosteloos terugzenden en de overeenkomst ontbinden.

Art. 8: Aansprakelijkheid

8.a De opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever uit voor alle schade, door welke reden dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Behoudend is de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer en/of diens werknemers.

8.b Indien en voorzover er op de opdrachtnemer enig aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie. Met dien verstande dat de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is dan voor een hoger bedrag waarvoor hij maximaal verzekerd is.

8.c Voor eventuele schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van de opdrachtnemer, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

8.d Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

8.e In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot drie maanden. In alle gevallen dat de wederpartij een consument is, geldt een termijn van maximaal zes maanden.

Art. 9: Garantie

9.a Opdrachtnemer staat voor een periode van 24 maanden na levering in voor een goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

9.b Wanneer blijkt dat het gebruikte materiaal niet deugdelijk is, zal opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij opdrachtnemer hersteld of vervangen worden moeten franco aan de opdrachtnemer worden gezonden. Demontage en montage van deze delen komen voor de rekening van opdrachtgever.

9.c Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat opdrachtnemer voor de in 9.a genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.

9.d Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in 9.a genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden.

9.e Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie van de leverancier.

9.f Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of bewerking opnieuw uit te voeren.

9.g Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

9.h Géén garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet/onjuist uitgevoerd onderhoud of op zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Art. 10: Prijs

10.a Wanneer er een prijs genoemd wordt, zal deze prijs exclusief BTW, verpakkings-, vervoers- en verzendkosten luiden in Euro's tenzij anders staat aangegeven.

Algemene Voorwaarden FixieBrothers BV

Algemene Voorwaarden gesteld door FixieBrothers BV betreft levering en betaling.

10.b Opdrachtnemer is gerechtigd genoemde prijzen aan te passen wanneer blijkt dat de markt bereid is meer te betalen voor de producten. Voor al overeengekomen afspraken geldt de prijsstelling ten tijde dat de overeenkomst werd gesloten.

10.c Een stijging van kostprijbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

10.d Opdrachtgever zal de eventuele prijsstijging zoals bedoeld in 10.c voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

10.e Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer is bereid deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

10.f Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen jaarlijks op basis van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS aan te passen.

Art. 11: Betaling

11.a Betaling wordt gedaan op de plaats waar activiteiten plaatsvinden van de opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening langs een elektronische weg.

11.b Tenzij anders overeengekomen vindt de betaling plaats als volgt:

- bij verkoop via de site: direct via een online betaalomgeving;
- bij termijnbetaling: 80% van de totale prijs bij opdracht en 20% bij oplevering van de opdracht;
- in alle overige gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum;

Art. 12: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

12.a Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.

12.b Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheden dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, en stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

12.c Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dan nog niet nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Art. 13: Wijzigingen in het product

13.a Kostprijsverhoging naar aanleiding van wijzigingen in het product worden doorberekend aan de opdrachtgever in het geval dat:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties van het product, die kostprijsverhogend werkt;
- de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid en kostprijsverhogend werkt;

13.b Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Art. 14: Oplevering van het product

14.a Het product wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- opdrachtgever het product heeft goedgekeurd;
- het product door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het product in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

- opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het product is voltooid en opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het product al dan niet is goedgekeurd;

- opdrachtgever het product niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het product niet in de weg staan;

14.b Opdrachtgever dient na levering van het product te controleren of de levering met zijn bestemming dan wel zijn opdracht overeenstemt, bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding dient te maken aan de opdrachtnemer binnen 48 uur of op de eerstvolgende werkdag na de dag van levering onder opgaaf van redenen. Klachten terzake van uiterlijk waarneembare schade/gebreken dienen eveneens binnen voormelde termijn te worden gemeld.

14.c Opdrachtgever dient een niet uiterlijk waarneembaar gebrek betreffende geleverde product binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk aan de opdrachtnemer te melden.

14.d Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijn aan de opdrachtnemer kenbaar is gemaakt, wordt het product geacht in goede staat te zijn ontvangen

Art. 15: Verwijzingen

15.a De website van FixieBrothers BV kan verwijzingen naar websites van derden bevatten. De opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Bij gebruik van deze websites zijn de algemene voorwaarden van diezelfde websites van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.b Opdrachtnemer spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en legt hiervoor passende technische organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Art. 16: Uitvoering door derden

16.a De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

Art. 17: Reclamaties

17.a Opdrachtgever kan, indien in deze voorwaarden niet anders is bepaald, op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

17.b Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Art. 18: Persoonlijke gegevens

18.a Opdrachtnemer legt de persoonsgegevens, die door gebruikers worden ingevuld voor het gebruikmaken van de site in haar database vast.

18.b Indien gebruik wordt gemaakt van de site, dienen de gegevens waaronder, doch niet beperkt tot, naam/adres/e-mailadres en banknummer volledig, juist en actueel te zijn. Gebruik garandeert wettelijk bevoegd te zijn om op enige wijze gebruik te maken van de site.

18.c De persoonsgegevens zullen aangewend worden om gebruikers in staat te stellen een overeenkomst te sluiten.

18.d Gebruikmaking van de site geeft het akkoord dat persoonsgegevens verwerkt worden door activiteiten op het gebied van analyse en site-verbetering en incidentele toezending van relevante (product)informatie over de site. Persoonsgegevens zullen

Algemene Voorwaarden FixieBrothers BV

Algemene Voorwaarden gesteld door FixieBrothers BV betreft levering en betaling.

niet aan derden worden verstrekt behoudens wanneer hiervoor een technische noodzaak is.

18.e Odrachtnemer kan zogenoemde cookies of andere technische maatregelen gebruiken om ervaring over de site te personaliseren waarbij ook het password van de gebruiker kan worden opgeslagen.

18.f In het kader van het tegengaan van misbruik van de site, zullen naar aanleiding van hun onderbouwd onderzoek persoonsgegevens van gebruikers van de site ter beschikking worden gesteld aan opsporingsambtenaren en/of instanties die zijn belast met rechtshandhaving. Tevens kunnen in het genoemde kader IP-adressen ter beschikking worden gesteld.

18.g Iedere gebruiker kan schriftelijk inzage vragen in de persoonsgegevens die van hem zijn verwerkt -en eventueel foutief verwerkte persoonsgegevens later corrigeren- door contact op te nemen via de in definities genoemde contactgegevens.

18.h De gebruiker die bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct-marketing kan dit gebruik doen eindigen door zijn bezwaar schriftelijk in te dienen via het in definities genoemde e-mailadres.

Art. 19: Eigendomsvoorbehoud en panrecht.

19.a Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:

- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaald of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet voldaan heeft.

19.b Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

19.c Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

19.d Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengt, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

Art. 20. Beëindiging

20.a De opdrachtnemer kan, naast de overige aan hem toekomende rechten, de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeverplichtigheid jegens de opdrachtgever terstond schriftelijk ontbinden, dan wel zijn verplichting opschorten, indien de opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, zijn opeisbare schulden jegens opdrachtnemer dan wel een derde onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard op opdrachtgever, of indien de opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of beslag onder de opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging is opgeheven.

20.b De opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

20.c Annulering door de opdrachtgever zonder dat sprake is van een wanprestatie zijdens opdrachtnemer, is slechts mogelijk indien de opdrachtnemer hierin toestemt. Opdrachtnemer heeft in dat

geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Art. 21: Geschillen

21.a Geschillen tussen de consument en de opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze opdrachtnemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de opdrachtnemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509LP Den Haag.

21.b Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerste binnen bekwame tijd aan de opdrachtnemer heeft voorgelegd.

21.c Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhandig te worden gemaakt.

21.d Indien de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, dan is de opdrachtnemer daaraan gebonden. Mocht de opdrachtnemer dat willen doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de opdrachtnemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de opdrachtnemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de opdrachtnemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

21.e De geschillencommissie doet uitspraak volgens het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie vormen een bindend advies.

21.f De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of behandeling staken, indien aan de opdrachtnemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

21.g Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij uitsluiting bevoegd. Coor alle overige geschillen de andere erkende SGC aangesloten geschillencommissie.

Art. 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.a Het Nederlands recht is van toepassing.

22.b Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheids-regels hanteren.

22.c Partijen kunnen een andere vorm van geschillen - beslechtering zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.